



รายงานผล

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

เทศบาลตำบลกรูด
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



สรุปผลการดำเนินการ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

สรุปผลการดำเนินการ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ได้ดำเนินกิจกรรม/โครงการ ที่เป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลกรูด จำนวน ๓ กิจกรรม/โครงการ ดังนี้

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : จัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดโครงการวันกตัญญูผู้สูงวัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.๑ วัน/เดือน/ปี : วันพุธที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙

๑.๒ สถานที่ดำเนินการ : ห้องประชุมเทศบาลตำบลกรูด

๑.๓ ประเด็น/เรื่องการมีส่วนร่วม

๑) เพื่อแจ้งความพร้อมในการจัดเตรียมการดำเนินโครงการวันกตัญญูผู้สูงวัย เทศบาลตำบลกรูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๙

๒) เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการเสนอกิจกรรมต่างๆ เช่น การแสดง การประกวดต่างๆ ในโครงการวันกตัญญูผู้สูงวัยตำบลกรูด

๑.๔ สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๖๐ คน ประกอบด้วย

๑) บุคลากรของเทศบาลตำบลกรูด ประกอบด้วย นายกเทศมนตรีตำบลกรูด คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง จำนวน ๕๐ คน

๒) ภาคประชาชน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกรูด ประธานชมรมผู้สูงอายุตำบลกรูด ประธานกลุ่มผู้สูงอายุ และประธานกลุ่มสตรีตำบลกรูด จำนวน ๑๐ คน

๑.๕ ผลจากการมีส่วนร่วม

๑) เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และเข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังความเห็น และได้ร่วมเสนอแนะแนวทางในการจัดโครงการวันกตัญญูผู้สูงวัยตำบลกรูด ได้แก่ กีฬาพื้นบ้าน การแสดงต่างๆ ของกลุ่มสตรี กลุ่มผู้สูงอายุเทศบาลตำบลกรูด

๒) เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันกีฬาพื้นบ้าน การรณรงค์ผู้สูงอายุในโครงการวันกตัญญูผู้สูงวัยตำบลกรูด

๓) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนราชการได้เข้าร่วมกิจกรรม และประเมินผลการจัดกิจกรรมเพื่อเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อนำไปปรับใช้ในปัดต่อไป

๑.๖ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑) เทศบาลตำบลกรูด และภาคประชาชน นำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากการจัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดโครงการวันกตัญญูผู้สูงอายุ มาปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ให้ไปในทิศทางที่เกิดประโยชน์สูงสุดในพื้นที่

๒) ประชาชนทั่วไปได้เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาพื้นบ้าน และการแสดงต่างๆ ด้วยความสามารถเพื่อให้การดำเนินโครงการสำเร็จ ลุล่วงตามเป้าหมายที่เทศบาลตำบลกรูดกำหนด

๓) เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ และนำผลการติดตามมารายงานเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อนำไปปรับใช้ในปีต่อไป เพื่อให้การดำเนินกิจกรรม/โครงการ สำเร็จ ลุล่วง ประสบความสำเร็จในทิศทางที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

๑.๗ ประมวลภาพกิจกรรม



๒. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การออกจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าขยะ หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๘
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

- ๑.๑ วัน/เดือน/ปี :** วันจันทร์ที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙
- ๑.๒ สถานที่ดำเนินการ :** พื้นที่หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๘ ตำบลกรูด
- ๑.๓ ประเด็น/เรื่องการมีส่วนร่วม**

๑. เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้กับประชาชนเป็นการเชิงรุกที่ช่วยให้ผู้เสียภาษีไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่เทศบาลด้วยตัวเอง โดยเฉพาะผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ประกอบการที่ไม่สามารถเข้าถึงร้านค้าได้ในเวลาทำการ

๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสำรวจและปรับปรุงฐานข้อมูลการลงพื้นที่ทำให้เจ้าหน้าที่เห็นสภาพความเป็นจริงของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในปัจจุบัน (เช่น การเปลี่ยนการใช้ประโยชน์จากที่อยู่อาศัยเป็นเชิงพาณิชย์ หรือการติดตั้งป้ายใหม่) ช่วยให้ข้อมูลในระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX) มีความกระชับและเป็นปัจจุบันมากที่สุด

๓. เพื่อเป็นกระตุกการจัดเก็บรายได้ให้ครบถ้วนตามเป้าหมาย เป็นการเร่งรัดและติดตามผู้เสียภาษีที่อาจจะตกหล่นหรือลืมหำระตามกำหนด การออกไปหาถึงที่ช่วยเพิ่มโอกาสในการจัดเก็บภาษีให้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

๑.๔ สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม มีผู้ประกอบการ ร้านค้าต่างๆ และประชาชน ประกอบด้วย

๑) พื้นที่ หมู่ที่ ๑ ตำบลกรูด ประกอบด้วย ผู้ประกอบการ ร้านค้าต่างๆ และประชาชน
จำนวน ๓๐ ราย

๒) พื้นที่ หมู่ที่ ๘ ตำบลกรูด ประกอบด้วย ผู้ประกอบการ ร้านค้าต่างๆ และประชาชน
จำนวน ๒๐ ราย

๑.๕ ผลจากการมีส่วนร่วม

๑. การประหยัดต้นทุนและเวลา การที่เทศบาลออกไปให้บริการถึงพื้นที่จะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และลดเวลาที่ต้องรอคิวในสำนักงาน ทำให้สามารถดำเนินธุรกิจหรือทำงานตามปกติได้โดยไม่สะดุด

๒. ลดความเสี่ยงจาก "ค่าปรับ" และ "เงินเพิ่ม" การลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่เสมือนเป็นการแจ้งเตือนและเร่งรัดในเชิงรุก ช่วยให้ผู้เสียภาษีสามารถชำระได้ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งเป็นการรักษาสีทธิและช่วยให้ไม่ต้องเสียเงินเพิ่มโดยไม่จำเป็น

๓. ได้รับคำปรึกษาและแก้ไขข้อมูลได้ทันที การคุยหน้างานช่วยให้เจ้าของทรัพย์สินสามารถสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการประเมินภาษีได้โดยตรง เช่น หากมีการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง หรือการใช้ประโยชน์ที่ดินเปลี่ยนไป เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสภาพจริงและให้คำแนะนำในการปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้องได้ทันที ลดขั้นตอนการโต้แย้งภาษีที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

๑.๖ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑. การปรับปรุงฐานข้อมูลแผนที่ภาษี (LTAX) ให้แม่นยำ การลงพื้นที่ทำให้เห็นความเปลี่ยนแปลงที่ "โปรแกรม" หรือ "ภาพถ่ายดาวเทียม" บอกไม่ได้ เช่น บ้านที่เปลี่ยนเป็นร้านค้า หรือป้ายโฆษณาที่รื้อถอนออกไปแล้ว

๒. ออกแบบช่วงเวลาและจุดให้บริการ ตามพฤติกรรมจริงจากการลงพื้นที่ ทำให้พบสถิติว่าจุดไหนที่มีคนมาใช้บริการหนาแน่น หรือช่วงเวลาไหนที่ชาวบ้าน/ผู้ประกอบการสะดวกที่สุด

๓. พัฒนาช่องทางการสื่อสารและสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลจากการพูดคุยจะทำให้รู้ว่าประชาชน "ไม่เข้าใจ" หรือ "สงสัย" ในประเด็นไหนมากที่สุด เช่น เสนอการลดหย่อนภาษีที่ดิน หรือขั้นตอนการชำระผ่าน QR Code

๑.๗ ประมวลภาพกิจกรรม



๓. ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การประชุมประชาคมโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำทุ่งนางลิง หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๗ ตำบลกรูด

๑.๑ วัน/เดือน/ปี : วันศุกร์ที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๑.๒ สถานที่ดำเนินการ : ศาลาอเนกประสงค์หมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลกรูด

๑.๓ ประเด็น/เรื่องการมีส่วนร่วม

๑. การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๗ ตำบลกรูด เพื่อชี้แจงรูปแบบโครงการ พื้นที่ดำเนินการ เพื่อให้ชาวบ้านได้ร่วมออกความเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งน้ำทุ่งนางลิง ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. เพื่อการรวบรวมข้อมูลเชิงลึกของพื้นที่สระน้ำทุ่งนางลิง ข้อมูลทางกายภาพ เช่น การกักเก็บน้ำเพื่อให้มีน้ำใช้เพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี และการใช้ทรัพยากรร่วมกันของประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๗ ตำบลกรูด

๓. การประชุมประชาคมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและการตรวจสอบตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อยืนยันว่าโครงการนี้เป็นความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย: การประชุมประชาคมมักเป็นเงื่อนไขสำคัญในการอนุมัติงบประมาณและรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม

๑.๔ สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม ประกอบด้วย

๑) ผู้บริหารท้องถิ่น ผู้นำท้องที่ กำนันตำบลกรูด ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ จำนวน ๘ คน

๒) ภาคส่วนราชการ กรมทรัพยากรน้ำภาคที่ ๑๐ จำนวน ๕ คน

๓) ประชาชน หมู่ที่ ๑ ตำบลกรูด จำนวน ๑๐๐ คน

๔) ประชาชน หมู่ที่ ๗ ตำบลกรูด จำนวน ๑๐๐ คน

๑.๕ ผลจากการมีส่วนร่วม

๑. ความยั่งยืนและการดูแลรักษา ชาวบ้านในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๗ ตำบลกรูด จะช่วยกันดูแลรักษาแหล่งน้ำไม่ให้มีการบุกรุกหรือทิ้งขยะ ลดภาระงบประมาณในระยะยาว

๒. โครงการตอบโจทย์การใช้งานจริง การรับฟังความเห็นช่วยลดโอกาสที่โครงการเสร็จแล้วแต่ชาวบ้านไม่ได้ใช้งาน หรือใช้งานไม่ได้จริง แหล่งน้ำจะถูกออกแบบให้สอดคล้องกับกิจกรรมหลักของพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นเพื่อการอุปโภคบริโภค หรือเพื่อเกษตรกรรมในฤดูแล้ง

๓. ลดความขัดแย้งและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การมีส่วนร่วมเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความเข้าใจระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันโดยตรงไปตรงมา จะช่วยลดข้อครหาเรื่องการทุจริตหรือความไม่เป็นธรรม ทำให้การดำเนินโครงการในพื้นที่ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปได้ง่ายและราบรื่นขึ้นเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่

๑.๖ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑. การพัฒนาฐานข้อมูลเชิงกลยุทธ์ ข้อมูลที่ได้จากการประชุมประชาคมสามารถนำไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น หน่วยงานสามารถนำความต้องการและปัญหาที่แท้จริงมาจัดลำดับความสำคัญในแผนพัฒนา ๕ ปี หรือแผนยุทธศาสตร์จังหวัดได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๒. การยกระดับธรรมาภิบาลและความโปร่งใส การประชุมประชาคมคือเครื่องมือที่ช่วยลดข้อร้องเรียนบนพื้นฐานของประสามติ จะช่วยลดความขัดแย้งทางกฎหมายหรือการร้องเรียนไปยังหน่วยงานตรวจสอบ (เช่น ป.ป.ช. หรือ สตง.) เพราะมีกระบวนการรับฟังที่ชัดเจนและประชาชนในพื้นที่ให้การยอมรับ

๓. การจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ ชาวบ้านในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๗ ตำบลกรุดจะช่วยกันดูแลทรัพยากรเพื่อให้ใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ว่าจะเป็นแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร หรือเลี้ยงสัตว์น้ำ เพื่อพัฒนาและกระตุ้นเศรษฐกิจร่วมกัน

๑.๗ ประมวลภาพกิจกรรม

