

รายงานผลการจัดโครงการ ฝึกอบรม



หลักสูตร

ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



ในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๔



ณ สำนักปฏิบัติธรรมสถานดุสิตาเทวาราม (ถ้ำเขาแดง)
ตำบลปากแพรก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จัดทำโดย

งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ
สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรูด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรุด โทร./โทรสาร ๐ ๗๗๒๙ ๗๑๘๘

ที่ สฎ ๕๕๐๐๑/๑๗๔๔

วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการโครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกรุด

เรื่องเดิม

ตามที่งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรุด ได้รับอนุมัติให้จัดทำโครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ณ สำนักปฏิบัติธรรมสถานดุษิตาเทวาราม (ถ้าเขาแดง) ตำบลปากแพรก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลกรุด ได้ตระหนักถึงการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรม สร้างฐานความรู้ให้เป็นภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างเท่าทันควบคู่ไปกับการให้บริการที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันของประชาชนผู้รับบริการ

๒. เพื่อส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลกรุด ได้รับการพัฒนาทางจิตใจ และพัฒนาตนเองให้มีจิตสาธารณะเกิดความสำนึกร่วมในการเสริมสร้างสังคมแห่งคุณธรรมและสมานฉันท์ ประพฤติตนเป็นพลเมืองดี สร้างประโยชน์ให้แก่ครอบครัว ประชาชน และประเทศชาติ สร้างจิตสำนึกในการทำความดี รู้จักการให้ การเสียสละและการบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ร่วมกัน

๓. เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ ได้รับการเพิ่มพูนทักษะความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม วินัย การรักษาวินัยและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลกรุด ในการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และให้มีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถเป็นผู้นำด้านคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กรได้อย่างสร้างสรรค์

๔. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรสุจริต

โดยเทศบาลตำบลกรุดได้กำหนดเป้าหมายผู้เข้าอบรมสัมมนา ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลกรุด จำนวน ๖๐ คน ปรากฏว่ามีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ %

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การอบรมโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการจัดโครงการฯ (ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้)

ข้อกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔ หมวด ๑ บททั่วไป

๒./ข้อ๑๐....

ข้อ ๑๐ ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือผู้สังเกตการณ์ ซึ่งเข้าร่วมโครงการหรือหลักสูตรการฝึกอบรมที่หน่วยงานอื่นจัดการฝึกอบรม จัดทำรายงานผลเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมสังเกตการณ์ตามแบบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติตามข้อ ๙ ภายในหกสิบวันนับแต่วันเดินทางกลับถึงสถานที่ปฏิบัติราชการ

ข้อ ๑๑ กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดการฝึกอบรมหรือจัดร่วมกับหน่วยงานอื่น ให้ผู้รับผิดชอบโครงการหรือหลักสูตรการฝึกอบรม ประเมินผลการฝึกอบรมตามแบบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด เสนอผู้บริหารท้องถิ่นภายในหกสิบวันนับแต่วันที่สิ้นสุดการฝึกอบรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

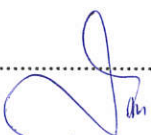

(นายปานพงศ์ สัมแก้ว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นางสาวสุรัตน์ดา ศรีชนะ)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

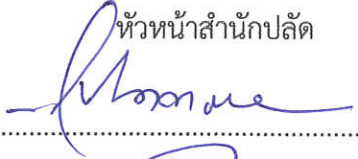
ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....*พอโปรดทราบ.*


(นางสาววันดี ประชุม)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....*พอโปรดพิจารณา*


(นางสาวสมาพร จันทรักษ์)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....


จำสิบเอก
(สุทธิชัย วงศ์รัตน์)
ปลัดเทศบาลตำบลกรูด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

☒ เห็นชอบ

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะว่า.....


(นายจรงค์ ชุมสุข)
นายกเทศมนตรีตำบลกรูด

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของงานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลกรูด ฉบับนี้ เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของโครงการเพื่อให้ทราบถึงวิธีดำเนินงาน วิธีการประเมินผล สรุปความสำเร็จ และความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในการจัดโครงการครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร สมาชิกสภา หัวหน้าหน่วยงานและบุคลากรในสังกัด ให้ความสนใจและเข้าร่วมจำนวนทั้งสิ้น ๔๗ คน ทำให้การอบรมครั้งนี้เกิดผลสัมฤทธิ์ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำหลักคุณธรรม จริยธรรมไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน รวมถึงการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

สำนักปลัดเทศบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานโครงการในครั้งต่อไป ขอขอบคุณผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและร่วมปฏิบัติงานจนทำรายงาน ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกรูด
ตุลาคม ๒๕๖๙



เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอเกาะกูด จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรุดได้กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในวันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ สำนักปฏิบัติธรรมสถานคุณสิริตาเทวาราม (ถ้าเขาแดง) ตำบลปากแพรก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการเข้ารับการอบรม ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลกรุด จำนวน ๖๐ คน ซึ่งมีผู้สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการจำนวน ๕๕ คน

สรุปเนื้อหาพอสังเขปดังนี้

๑. โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑.๑ เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลกรุด ได้ตระหนักถึงการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรม สร้างฐานความรู้ให้เป็นภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างเท่าทันควบคู่ไปกับการให้บริการที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันของประชาชนผู้รับบริการ

๑.๒ เพื่อส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลกรุด ได้รับการพัฒนาทางจิตใจ และพัฒนาตนเองให้มีจิตสาธารณะเกิดความสำนึกร่วมในการเสริมสร้างสังคมแห่งคุณธรรมและสมานฉันท์ ประพฤติตนเป็นพลเมืองดี สร้างประโยชน์ให้แก่ครอบครัว ประชาชน และประเทศชาติ สร้างจิตสำนึกในการทำความดี รู้จักการให้ การเสียสละและการบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ร่วมกัน

๑.๓ เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ ได้รับการเพิ่มพูนทักษะความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม วินัย การรักษาวินัยและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลกรุด ในการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และให้มีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถเป็นผู้นำด้านคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กรได้อย่างสร้างสรรค์

๑.๔ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรสุจริต

๒. รูปแบบการอบรม

เป็นการบรรยายธรรมและอบรมทางวิชาการ โดยกำหนดหัวข้อในการอบรม ดังนี้

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

๑. หัวข้อ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) เพื่อความโปร่งใสในองค์กร โดยนายธรรมบุญ คงรัตน์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานป้องกันการทุจริตในภาครัฐ (วิทยากรจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เขต ๘)

๒. หัวข้อ สติเปลี่ยนชีวิต : การฝึกเจริญสติเพื่อพัฒนาอารมณ์และลดข้อขัดแย้งในที่ทำงาน และหัวข้อ คุณธรรมนำใจ โปร่งใสไร้ทุจริต โดยพระกระแสน์(ต๋อย) กตปุญโญ เจ้าสำนักปฏิบัติธรรมสถานคุณสิริตาเทวาราม (ถ้าเขาแดง)

๓. ระยะเวลาการอบรม

วันเสาร์ที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ ณ สำนักปฏิบัติธรรมสถานคุณสิริตาเทวาราม (ถ้าเขาแดง) หมู่ที่ ๖ ตำบลปากแพรก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี



เทศบาลตำบลกรุด

อําเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๔. งบประมาณการเบิกจ่าย

เบิกจ่ายจากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ สำนักปลัด แผนงานบริหารทั่วไป งบดำเนินการ หมวดค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายอื่นๆ หน้า ๑๑ ค่าใช้จ่ายโครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตั้งไว้ ๗๐,๐๐๐.- บาท

เบิกจ่ายทั้งสิ้น	๒๑,๒๗๑.- บาท
คงเหลือ	๔๘,๗๒๙.- บาท
คิดเป็นร้อยละของ	๓๐.๓๙ % ของการเบิกจ่ายงบประมาณ
คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๖๑ % ของงบประมาณคงเหลือ



เทศบาลตำบลกรุด

อําเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๕. รายละเอียดของกิจกรรม

ในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

☞ เวลา ๐๗.๐๐ – ๐๘.๓๐ น. เดินทางไปสถานที่ฝึกอบรม / ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมอบรม





เทศบาลตำบลกรูด

อําเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

☞ เวลา ๐๘.๓๑ - ๐๙.๐๐ น. พิธีเปิดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

นายจรงค์ ชุมสุข นายกเทศมนตรีตำบลกรูด ได้เดินทางไปราชการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมีนายจรงค์ ชุมสุข ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลกรูด เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการและกล่าวปาฐกถา โดยมี จำลิม เอกสุทธิชัย วงศ์รัตน์ะ ปลัดเทศบาลตำบลกรูด เป็นผู้กล่าวรายงาน





เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี





เทศบาลตำบลกรูด

อําเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

☞ เวลา ๐๙.๐๑ – ๑๒.๐๐ น. บรรยายหัวข้อ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) เพื่อความโปร่งใสในองค์กร (โดยวิทยากรจาก สำนักงาน ปปท.เขต ๘)





เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอเกาะกูด จังหวัดสุราษฎร์ธานี





เทศบาลตำบลกรุด

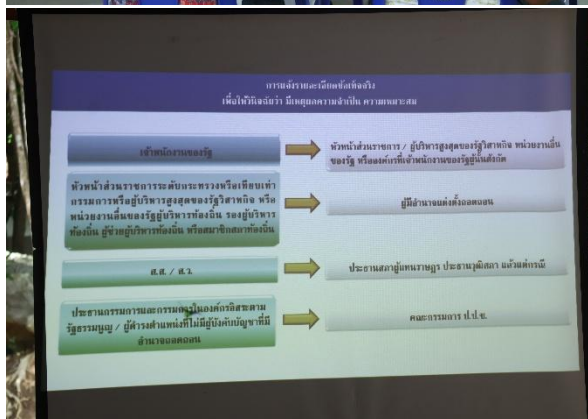
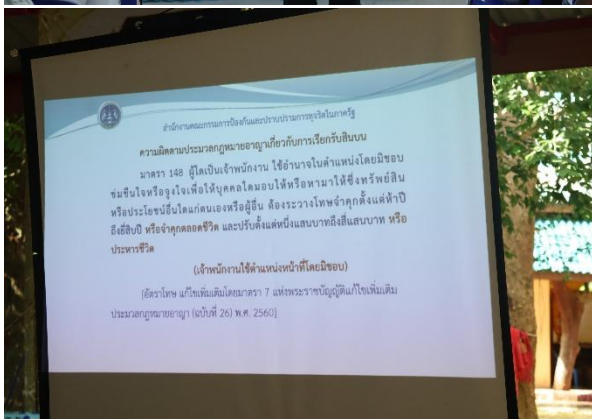
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี





เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี





เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี





เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ช่วงบ่าย

☞ เวลา ๑๓.๐๑ น. – ๑๖.๐๐ น. บรรยายธรรมหัวข้อ สติเปลี่ยนชีวิต : การฝึกเจริญสติเพื่อพัฒนา
อารมณ์และลดข้อขัดแย้งในที่ทำงาน และหัวข้อ คุณธรรมนำใจ โปร่งใสไร้ทุจริต





เทศบาลตำบลกรุด

อําเภอจันทบุรี จังหวัดตราด





เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี





เทศบาลตำบลกรุด

อําเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี





เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี





เทศบาลตำบลกรุด

อําเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรม

๑. การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) เพื่อความโปร่งใสในองค์กร

การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) เป็นประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์กร โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีภารกิจในการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ การใช้อำนาจตามกฎหมาย การให้บริการประชาชน และการดำเนินงานตามนโยบายของภาครัฐ ดังนั้น บุคลากรทุกระดับจึงต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นกลาง มีความรับผิดชอบ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนจึงเป็นส่วนสำคัญของการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมธรรมาภิบาลภายในองค์กร

ผลประโยชน์ทับซ้อน หมายถึง สถานการณ์หรือการกระทำที่บุคคลซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม มีผลประโยชน์ส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งอาจทำให้การตัดสินใจขาดความเป็นกลาง หรือก่อให้เกิดข้อสงสัยว่าบุคคลนั้นอาจใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง ครอบครัว ญาติ เพื่อน บุคคลใกล้ชิด หรือกลุ่มบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ทั้งนี้ แม้บางสถานการณ์อาจยังไม่ถึงขั้นเป็นการทุจริตหรือมีความผิดตามกฎหมาย แต่ก็ถือเป็นความเสี่ยงที่องค์กรควรให้ความสำคัญและป้องกันตั้งแต่นั้น

ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ผลประโยชน์ทับซ้อนสามารถเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ เช่น การใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น การมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต หรือจัดสรรทรัพยากรในเรื่องที่ตนเองหรือบุคคลใกล้ชิดมีส่วนได้เสีย การรับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อราชการหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ การนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว การใช้เวลาราชการเพื่อดำเนินกิจกรรมส่วนตัว ตลอดจนการนำข้อมูลที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น นอกจากนี้ ยังมีกรณีที่เกิดขึ้นในลักษณะที่บุคลากรไม่ได้มีเจตนาทุจริตโดยตรง แต่การกระทำหรือการตัดสินใจอาจทำให้เกิดความเข้าใจหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นกลางได้ เช่น การให้คำแนะนำหรือให้บริการแก่บุคคลที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวเป็นพิเศษ การเข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวกับบุคคลในครอบครัว หรือการรับสิ่งของหรือสิทธิประโยชน์จากผู้ที่อยู่ระหว่างการติดต่อหรือขอรับบริการจากหน่วยงาน สถานการณ์เหล่านี้จึงจำเป็นต้องอาศัยการใช้วิจารณญาณและความตระหนักในหน้าที่ของบุคลากร

หลักสำคัญในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน คือ บุคลากรต้องสามารถแยกแยะระหว่าง “ประโยชน์ส่วนตัว” กับ “ประโยชน์ส่วนรวม” ได้อย่างชัดเจน และต้องไม่นำอำนาจหรือสถานะจากตำแหน่งหน้าที่มาใช้ในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว หากพบว่าตนเองมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ควรเปิดเผยข้อเท็จจริงต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจตามขั้นตอน และหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้



เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนยังต้องอาศัยระบบการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรควบคู่กับจิตสำนึกของบุคลากร องค์กรควรกำหนดแนวทางและมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการรับของขวัญและของกำนัล การใช้ทรัพย์สินของราชการ การจัดซื้อจัดจ้าง การอนุมัติและอนุญาต การเบิกจ่ายงบประมาณ การบริหารงานบุคคล ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง และลดโอกาสในการเกิดการใช้อำนาจโดยมิชอบ

การจัดให้มีระบบตรวจสอบและควบคุมภายในที่เหมาะสมก็เป็นอีกแนวทางหนึ่งที่ช่วยลดความเสี่ยง โดยควรมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม มีผู้ตรวจสอบหรือผู้กลั่นกรองในกระบวนการที่สำคัญ มีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานอย่างเป็นระบบ และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ นอกจากนี้ ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเมื่อพบสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความโปร่งใสก็มีความสำคัญอย่างยิ่ง ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรมและความสุจริต ขณะที่บุคลากรทุกคนควรมีส่วนร่วมในการสร้างบรรยากาศที่ไม่ยอมรับการใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งควรมีช่องทางให้สามารถแจ้งข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อนได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยจากการเรียนรู้ในหัวข้อนี้ ผู้เข้ารับการอบรมจะได้ตระหนักว่า การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องเฉพาะกับผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่บางตำแหน่งเท่านั้น แต่เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของบุคลากรทุกคน เพราะการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลล้วนมีผลต่อภาพลักษณ์ ความน่าเชื่อถือ และความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่อองค์กร

ดังนั้น การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนจึงควรดำเนินการทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร โดยในระดับบุคคลต้องสร้างจิตสำนึกด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ส่วนในระดับองค์กรต้องมีระบบบริหารจัดการที่โปร่งใส มีการตรวจสอบและควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เมื่อทั้งสองส่วนดำเนินการควบคู่กัน จะช่วยส่งเสริมให้องค์กรมีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒. สติเปลี่ยนชีวิต : การฝึกเจริญสติเพื่อพัฒนาอารมณ์และลดข้อขัดแย้งในที่ทำงาน

การทำงานในองค์กรจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและการประสานงานระหว่างบุคลากรหลายฝ่าย ซึ่งแต่ละคนมีพื้นฐาน ประสบการณ์ ความคิดเห็น บุคลิกภาพ และวิธีการทำงานที่แตกต่างกัน ความแตกต่างดังกล่าวเป็นเรื่องปกติของการทำงานร่วมกัน แต่หากขาดทักษะในการสื่อสารและการจัดการอารมณ์ อาจนำไปสู่ความเข้าใจผิด ความไม่พอใจ ความเครียด หรือข้อขัดแย้งภายในองค์กรได้ ดังนั้น การพัฒนาความสามารถในการรู้เท่าทันอารมณ์และควบคุมตนเองจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่น

แนวคิดเรื่อง “สติเปลี่ยนชีวิต” มุ่งเน้นให้บุคคลเรียนรู้การอยู่กับปัจจุบัน มีความรู้ตัว และสามารถสังเกตความคิด ความรู้สึก และอารมณ์ของตนเองได้อย่างเหมาะสม การมีสติไม่ได้หมายถึงการไม่มีความคิด หรือไม่มีอารมณ์ แต่หมายถึงการรู้ว่าในขณะนั้นตนเองกำลังคิดอะไร รู้สึกอย่างไร และกำลังจะแสดงพฤติกรรมอย่างไร เมื่อบุคคลมีความรู้ตัวมากขึ้น ก็จะสามารถเลือกวิธีตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ



เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ได้อย่างเหมาะสม แทนที่จะปล่อยให้อารมณ์ชั่วขณะเป็นตัวกำหนดการกระทำในการทำงาน ความเครียดและแรงกดดันสามารถเกิดขึ้นได้จากหลายปัจจัย เช่น ปริมาณงานที่มาก ระยะเวลาที่จำกัด การประสานงานกับหลายฝ่าย ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา การให้บริการประชาชน หรือการได้รับความคิดเห็นที่แตกต่างจากผู้อื่น หากบุคลากรไม่สามารถจัดการกับอารมณ์ของตนเองได้ อาจเกิดการตอบโต้ด้วยคำพูดหรือพฤติกรรมที่รุนแรงโดยไม่ตั้งใจ และอาจทำให้ปัญหาที่ควรแก้ไขได้ง่ายกลายเป็นความขัดแย้งที่ยืดเยื้อการฝึกสติจึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้บุคลากรสามารถ “หยุด” ก่อนที่จะตอบสนองต่อสถานการณ์ โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่กำลังเกิดความโกรธ ความไม่พอใจ หรือความเครียด การหยุดเพื่อรับรู้ลมหายใจและพิจารณาสิ่งที่เกิดขึ้นก่อนพูดหรือตัดสินใจ จะช่วยลดโอกาสที่จะเกิดการตอบสนองโดยใช้อารมณ์ และช่วยให้บุคลากรสามารถเลือกใช้คำพูดและวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมมากขึ้น การมีสติยังเกี่ยวข้องกับการรับฟังผู้อื่นอย่างตั้งใจ ในการทำงานร่วมกัน บุคลากรบางครั้งอาจฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเพียงเพื่อเตรียมคำตอบโต้แย้ง โดยไม่ได้พยายามทำความเข้าใจเหตุผลหรือความรู้สึกของอีกฝ่ายอย่างแท้จริง การฝึกสติช่วยให้บุคคลมีความสามารถในการฟังอย่างเปิดใจ ไม่รีบด่วนตัดสินใจ และพิจารณาข้อมูลก่อนที่จะสรุปความคิดเห็น ซึ่งจะช่วยลดความเข้าใจผิดและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานนอกจากการลดความขัดแย้งแล้ว การฝึกสติยังช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน เพราะเมื่อจิตใจมีความจดจ่อและไม่ถูกรบกวนจากความคิดหรืออารมณ์มากเกินไป บุคลากรจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดลำดับความสำคัญของงาน และสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบมากขึ้น

การมีสติยังช่วยให้บุคลากรตระหนักถึงข้อผิดพลาดของตนเองและสามารถนำข้อผิดพลาดนั้นมาใช้เป็นบทเรียนเพื่อปรับปรุงการทำงานการนำหลักสติไปใช้ในองค์กรสามารถทำได้โดยไม่จำเป็นต้องเป็นกิจกรรมที่ซับซ้อน เช่น ก่อนเริ่มงานอาจใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการกำหนดลมหายใจและเตรียมความพร้อมทางจิตใจก่อนเข้าประชุมอาจใช้เวลาสั้น ๆ ในการทำจิตใจให้สงบ ก่อนตอบข้อความหรืออีเมลที่ทำให้เกิดความไม่พอใจอาจหยุดทบทวนอารมณ์ของตนเองก่อนส่ง หรือเมื่อเกิดข้อขัดแย้งอาจใช้วิธีเว้นระยะเพื่อให้แต่ละฝ่ายมีเวลาสงบสติอารมณ์ก่อนกลับมาพูดคุยกันด้วยเหตุผล

หลักสติยังสามารถนำมาใช้ร่วมกับการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี เช่น การส่งเสริมให้บุคลากรเคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การใช้ถ้อยคำที่สุภาพ การไม่พูดหรือเผยแพร่ข้อมูลที่สามารถทำให้เกิดความเข้าใจผิด การให้โอกาสแต่ละฝ่ายได้ชี้แจงข้อเท็จจริง และการแก้ไขปัญหาที่มุ่งเน้นการหาทางออกมากกว่าการกล่าวโทษบุคคล

การจัดการความขัดแย้งโดยใช้สติควรเริ่มจากการตระหนักว่า ความขัดแย้งไม่ได้หมายความว่าบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นฝ่ายผิดเสมอไป แต่บางครั้งเกิดจากมุมมองหรือข้อมูลที่แตกต่างกัน การเปิดใจรับฟังและพยายามทำความเข้าใจบริบทของอีกฝ่ายจึงเป็นสิ่งสำคัญ เมื่อทุกฝ่ายสามารถควบคุมอารมณ์และพูดคุยกันด้วยเหตุผล ก็จะสามารถนำความแตกต่างมาใช้เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงงานได้

โดยสรุป การฝึกเจริญสติสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านการจัดการอารมณ์ การสื่อสาร การแก้ไขปัญหา และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในสถานที่ทำงาน บุคลากรที่มีสติจะมีแนวโน้มที่จะคิดก่อนพูด คิดก่อนตัดสินใจ รู้จักรับฟัง และสามารถจัดการกับสถานการณ์ที่มีความกดดันได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยลดความขัดแย้ง เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความร่วมมือ



เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๓. คุณธรรมนำใจ โปร่งใสไร้ทุจริต

คุณธรรมและจริยธรรมเป็นรากฐานสำคัญของการปฏิบัติงานที่ดี โดยเฉพาะในหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนและบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศ การมีบุคลากรที่มีคุณธรรมจึงไม่ได้ส่งผลดีเฉพาะต่อบุคคลเท่านั้น แต่ยังส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพขององค์กร ความเชื่อมั่นของประชาชน และภาพลักษณ์ของหน่วยงานโดยรวม

แนวคิด “คุณธรรมนำใจ โปร่งใสไร้ทุจริต” เป็นการส่งเสริมให้บุคลากรนำหลักคุณธรรมมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน โดยมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐาน มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลอื่นโดยมิชอบ

คุณธรรมในการปฏิบัติงานสามารถสะท้อนออกมาในพฤติกรรมหลายรูปแบบ เช่น การปฏิบัติงานตรงต่อเวลา การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การรักษาความลับของทางราชการ การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างเหมาะสม การปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพและเสมอภาค การไม่เรียกรับผลประโยชน์จากการให้บริการ และการยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองพร้อมหาแนวทางแก้ไข

ความโปร่งใสเป็นองค์ประกอบสำคัญอีกประการหนึ่งของการป้องกันการทุจริต องค์กรที่มีความโปร่งใสควรมีระบบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ และมีหลักฐานประกอบการดำเนินงานอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย การบริหารทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชน

การทุจริตสามารถสร้างความเสียหายได้มากกว่าความสูญเสียทางงบประมาณ เพราะยังส่งผลต่อความน่าเชื่อถือขององค์กรและความเชื่อมั่นของประชาชน หากประชาชนรู้สึกว่าการให้บริการของหน่วยงานไม่เป็นธรรม หรือมีการเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลบางกลุ่ม ย่อมส่งผลกระทบต่อความไว้วางใจต่อระบบราชการ ดังนั้น การป้องกันการทุจริตจึงต้องดำเนินการทั้งในด้านการสร้างจิตสำนึกและการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ บุคลากรควรตระหนักว่าการทุจริตไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะการกระทำที่มีมูลค่าความเสียหายสูง แต่พฤติกรรมเล็กๆ ที่ไม่เหมาะสม หากเกิดขึ้นซ้ำ ๆ และถูกมองว่าเป็นเรื่องปกติ ก็สามารถพัฒนาไปสู่ปัญหาที่รุนแรงขึ้นได้ เช่น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว การใช้เวลาราชการในกิจกรรมส่วนตัว การรับของขวัญหรือประโยชน์จากผู้มาติดต่อราชการ การให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ หรือการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนเอง

ดังนั้น การสร้างวัฒนธรรม “ไม่ทนต่อการทุจริต” จึงมีความสำคัญ บุคลากรควรมีความกล้าที่จะปฏิเสธการกระทำที่ไม่ถูกต้อง และไม่เพิกเฉยเมื่อพบพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวควรอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง กระบวนการที่เหมาะสม และช่องทางที่องค์กรกำหนด เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณธรรม เพราะพฤติกรรมของผู้บริหารสามารถเป็นแบบอย่างให้แก่บุคลากรได้ หากผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เปิดเผยข้อมูลที่ควรเปิดเผย รับฟังความคิดเห็นของบุคลากร และตัดสินใจโดยยึดหลักกฎหมายและประโยชน์ส่วนรวม ย่อมช่วยสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามแนวทางเดียวกัน



เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ขณะเดียวกัน บุคลากรทุกระดับควรมีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรแห่งคุณธรรม ไม่ควรถือว่าการป้องกันการทุจริตเป็นหน้าที่ของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเท่านั้น แต่ควรเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคน การปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริตในเรื่องเล็ก ๆ ในชีวิตประจำวัน เช่น การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด การปฏิบัติตามขั้นตอน การไม่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใกล้ชิด และการรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ ล้วนเป็นส่วนสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

นอกจากนี้ การส่งเสริมคุณธรรมควรดำเนินการควบคู่กับการพัฒนาระบบงาน เช่น การจัดให้มีการควบคุมภายใน การตรวจสอบ การประเมินความเสี่ยง การกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และการจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสที่เหมาะสม ระบบดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และช่วยลดโอกาสในการเกิดการทุจริต

กล่าวโดยสรุป “คุณธรรมนำใจ โปร่งใสไร้ทุจริต” เป็นแนวคิดที่สามารถนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็งและน่าเชื่อถือ โดยต้องเริ่มจากการสร้างจิตสำนึกของบุคลากร ควบคู่กับการวางระบบบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อประชาชน หากทุกคนในองค์กรร่วมกันยึดถือคุณธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ก็จะช่วยสร้างองค์กรที่มีธรรมาภิบาล ลดความเสี่ยงด้านการทุจริต และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในระยะยาว

สรุปสาระสำคัญของทั้ง ๓ หัวข้อ

จากการดำเนินกิจกรรม/การอบรมในหัวข้อ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) เพื่อความโปร่งใสในองค์กร” “สติเปลี่ยนชีวิต : การฝึกเจริญสติเพื่อพัฒนาอารมณ์และลดข้อขัดแย้งในที่ทำงาน” และ “คุณธรรมนำใจ โปร่งใสไร้ทุจริต” สามารถสรุปได้ว่า ทั้ง ๓ หัวข้อมีความเชื่อมโยงกันในการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมทั้งด้านความรู้ ความคิด จิตใจ และพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

หัวข้อที่ ๑ คือ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นการสร้างความรู้และความตระหนักให้บุคลากรสามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากผลประโยชน์ส่วนรวม ตระหนักถึงสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมเมื่อพบสถานการณ์ดังกล่าว การมีความรู้ในเรื่องนี้จะช่วยลดความเสี่ยงจากการใช้อำนาจหน้าที่โดยไม่เหมาะสม และช่วยส่งเสริมให้กระบวนการทำงานขององค์กรมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

หัวข้อที่ ๒ คือ สติเปลี่ยนชีวิต เป็นการพัฒนาบุคลากรในมิติด้านจิตใจและอารมณ์ เพื่อให้สามารถรู้เท่าทันความคิดและความรู้สึกของตนเอง สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ที่มีความกดดัน และสามารถสื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีเหตุผล การมีสติช่วยให้บุคลากรสามารถหยุดก่อนตอบโต้ รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง และลดการนำอารมณ์ส่วนตัวมาเป็นปัจจัยในการตัดสินใจ ซึ่งจะช่วยลดข้อขัดแย้งและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน

หัวข้อที่ ๓ คือ คุณธรรมนำใจ โปร่งใสไร้ทุจริต เป็นการสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต โดยตระหนักว่าการป้องกันการทุจริตไม่ใช่เพียงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบเท่านั้น แต่ต้องเริ่มจากจิตสำนึกภายในของบุคลากรทุกคน การมีคุณธรรมจะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลใกล้ชิด และพร้อมที่จะรักษาผลประโยชน์ของทางราชการและประชาชน



เทศบาลตำบลกรุด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เมื่อพิจารณาทั้ง ๓ หัวข้อร่วมกัน จะเห็นได้ว่าการสร้างองค์กรที่มีความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต จำเป็นต้องพัฒนาทั้ง “คน” และ “ระบบ” ควบคู่กัน กล่าวคือ บุคลากรต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน มีจิตสำนึกด้านคุณธรรม มีสติในการปฏิบัติงาน และสามารถจัดการอารมณ์และความขัดแย้งได้ ขณะเดียวกันองค์กรต้องมีระบบควบคุมภายใน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การตรวจสอบที่เหมาะสม และช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน

การพัฒนาบุคลากรในลักษณะดังกล่าวจึงมีความสำคัญต่อการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เพราะบุคลากรไม่ได้ทำหน้าที่เพียงปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือระเบียบเท่านั้น แต่ยังเป็นผู้ที่สะท้อนภาพลักษณ์และคุณภาพขององค์กรต่อประชาชนโดยตรง หากบุคลากรมีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึก สามารถควบคุมอารมณ์ และปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม ก็จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้แก่ประชาชน

ในส่วนของการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำหลักการที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ เช่น การพิจารณาว่าตนเองมีส่วนได้เสียในเรื่องที่กำลังปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ การหลีกเลี่ยงการรับผลประโยชน์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นกลาง การใช้สติในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน การควบคุมอารมณ์เมื่อพบสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง การปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาค และการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้องและประโยชน์ส่วนรวม ผลจากการเรียนรู้ทั้ง ๓ หัวข้อจึงคาดว่าจะช่วยให้บุคลากรมีความตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองมากยิ่งขึ้น สามารถแยกแยะสิ่งที่ไม่ควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม มีความระมัดระวังในการใช้อำนาจหน้าที่ มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์และสื่อสารกับผู้อื่น ตลอดจนมีจิตสำนึกในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

ในระดับองค์กร การนำความรู้ดังกล่าวไปใช้จะช่วยส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดี บุคลากรสามารถทำงานร่วมกันด้วยความเข้าใจและเคารพซึ่งกันและกัน ลดปัญหาความขัดแย้ง และสร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมให้กระบวนการทำงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงาน

ดังนั้น การดำเนินกิจกรรมในครั้งนี้จึงนับเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมทั้งทางด้านความรู้และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การใช้สติและเหตุผลในการทำงาน และการยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



เทศบาลตำบลลาดหญ้า

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๖. สรุปความรู้ ประโยชน์ ที่ได้จากโครงการในครั้งนี้

- สามารถนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานกับองค์กรได้
- ได้เรียนรู้หลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- เข้าใจหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน
- ได้รับความรู้เกี่ยวกับวินัยข้าราชการและแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม
- เรียนรู้การนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการทำงานและการให้บริการประชาชน
- ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

๗. ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงาน

- ระยะเวลาในการอบรมค่อนข้างจำกัด ทำให้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่
- ผู้เข้าร่วมบางส่วนมีภารกิจประจำ ส่งผลให้เข้าร่วมกิจกรรมได้ไม่ครบทุกช่วง
- ความแตกต่างของประสบการณ์และความรู้พื้นฐานของผู้เข้าร่วม ทำให้การเรียนรู้ไม่เท่าเทียมกัน
- สถานที่หรืออุปกรณ์บางส่วนอาจไม่เอื้อต่อกิจกรรมกลุ่ม
- การติดตามผลหลังการอบรมยังมีข้อจำกัด ทำให้ประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ได้ไม่ชัดเจน

๘. ข้อมูลสัมภาษณ์/ตอบแบบประเมิน

- ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาและวิทยากรอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด
- เห็นว่าหัวข้อการอบรมมีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน
- ผู้เข้าร่วมสามารถเข้าใจเนื้อหาและนำไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง
- มีความคิดเห็นว่าควรจัดกิจกรรมลักษณะนี้อีกอย่างต่อเนื่องทุกปี
- ผู้เข้าร่วมชื่นชอบกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และกรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง

๙. ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มระยะเวลาในการอบรมเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกปฏิบัติมากขึ้น
- ควรจัดอบรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมอย่างยั่งยืน
- เพิ่มกรณีศึกษาและกิจกรรมเชิงปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานจริง
- ควรมีการติดตามผลและประเมินการนำความรู้ไปใช้หลังการอบรม
- ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับในองค์กรเข้าร่วมการอบรมอย่างทั่วถึงเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและมีคุณธรรมร่วมกัน

ภาคผนวก

แบบสรุปรายงาน
การประเมินผลความพึงพอใจ

ความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	เฉลี่ย	
1. ด้านวิทยากร	5	4	3	2	1		
1	23	16	15	1	0	226	4.10909
2	28	21	6	0	0	242	4.4
3	27	25	3	0	0	244	4.43636
4	30	22	3	0	0	247	4.49091
5	34	16	4	1	0	248	4.50909
2. ด้านสถานที่ /ระยะเวลา/อาหาร						0	0
1	25	24	6	0	0	239	4.34545
2	31	20	4	0	0	247	4.49091
3	37	15	3	0	0	254	4.61818
4	40	12	2	1	0	256	4.65455
3. ด้านความรู้ความเข้าใจ						0	0
1	11	11	23	9	1	186.03	3.38235
2	38	15	2	0	0	256	4.65455
3	31	18	6	0	0	245	4.45455
4	33	18	3	1	0	248	4.50909
							0

สรุปรายงานการประเมินผลความพึงพอใจ
โครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ระหว่างวันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙
ณ สำนักปฏิบัติ ธรรมสถานดุสิตาเทวาราม (ถ้าเขาแดง) ตำบลปากแพรก
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ สำนักปฏิบัติ ธรรมสถานดุสิตาเทวาราม (ถ้าเขาแดง) ตำบลปากแพรก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยทอแบบสอบถามเก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๕๕ คน ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สรุปข้อมูลได้ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๕
มีความพึงพอใจมาก	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๔
มีความพึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๓
มีความพึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๒
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๑

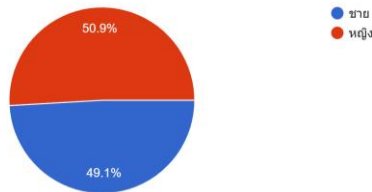
การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย ของบุญชม ศรีสะอาด ๒๕๓๒ : ๑๑๑

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ – ๕.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ – ๔.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ – ๓.๕๐	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ – ๒.๕๐	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ – ๑.๕๐	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

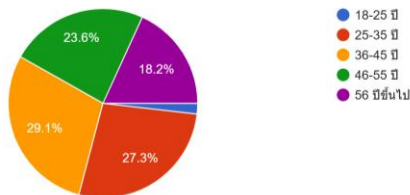
๑. เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๒๘	๕๐.๙๐
หญิง	๒๗	๔๙.๑๐

เพศ
คำตอบ 55 ข้อ



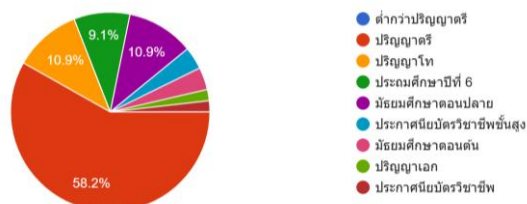
๒. อายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑๘-๒๕ ปี	๑	๑.๘๐
๒๕-๓๕ ปี	๑๕	๒๗.๓๐
๓๖-๔๕ ปี	๑๖	๒๙.๑๐
๔๖-๕๕ ปี	๑๓	๒๓.๖๐
๕๖ ปี ขึ้นไป	๑๐	๑๘.๒๐

อายุ
คำตอบ 55 ข้อ



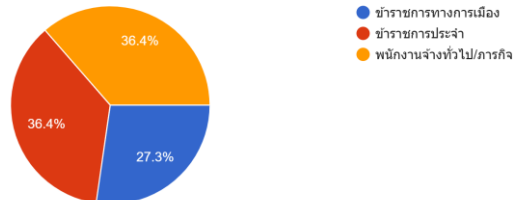
๓. การศึกษา	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ปริญญาตรี	๓๒	๕๘.๒๐
ปริญญาโท	๖	๑๐.๙๐
ปริญญาเอก	๑	๑.๘๐
ประถมศึกษาปีที่ ๖	๕	๙.๑๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๐.๙๐
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	๒	๓.๖๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒	๓.๖๐
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	๑	๑.๘๐

การศึกษาสูงสุด
คำตอบ 55 ข้อ



๔. ตำแหน่ง	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการทางการเมือง	๑๕	๒๗.๓๐
ข้าราชการประจำ	๒๐	๓๖.๔๐
พนักงานจ้างทั่วไป/ภารกิจ	๒๐	๓๖.๔๐

ตำแหน่ง
ค่าตอบแทน 55 ชั่ว



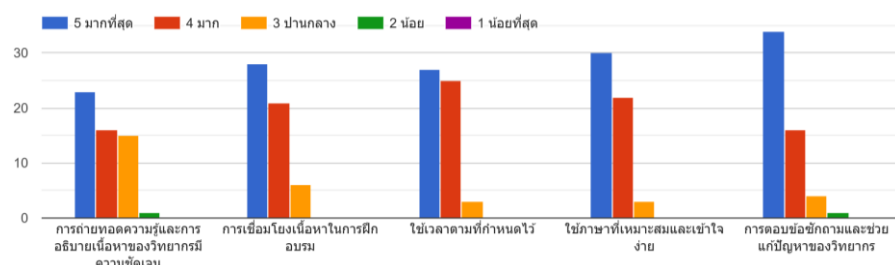
ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ /การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ ๑ แสดงความพึงพอใจด้านวิทยากร

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำความรู้ไปใช้						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	เฉลี่ย	
๑. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อวิทยากร							
๑.๑ การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหา ของวิทยากรมีความชัดเจน	๒๓	๑๖	๑๕	๑	๐	๔.๑๐	มาก
๑.๒ การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	๒๘	๒๑	๖	๐	๐	๔.๔๐	มาก
๑.๓. ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	๒๗	๒๕	๓	๐	๐	๔.๔๓	มาก
๑.๔. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	๓๐	๒๒	๓	๐	๐	๔.๔๙	มาก
๑.๕. การตอบข้อซักถามและช่วยแก้ปัญหาของ วิทยากร	๓๔	๑๖	๔	๑	๐	๔.๕๐	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรม ระดับความพึงพอใจที่มีต่อวิทยากรว่า การตอบข้อซักถามและช่วยแก้ปัญหาของวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การใช้ภาษาเหมาะสมและเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๔๙ อยู่ในระดับมาก การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ อยู่ในระดับมาก และการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อวิทยากร

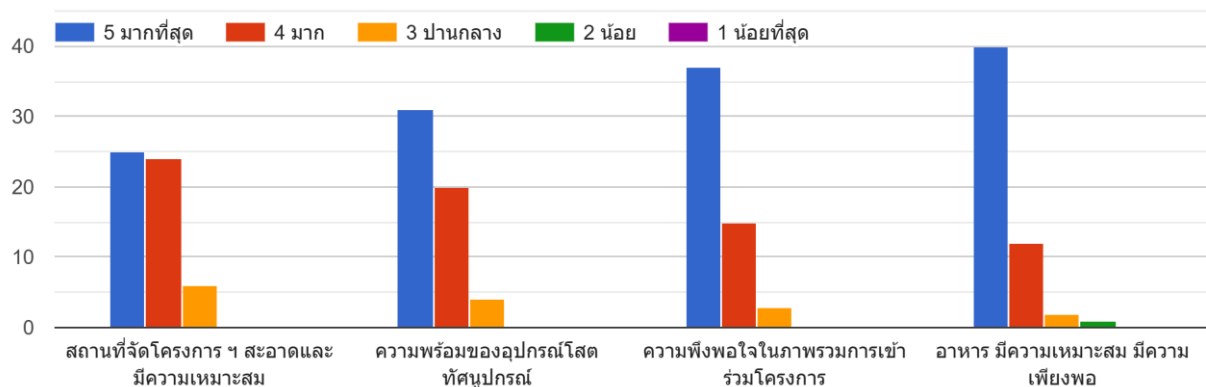


ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำความรู้ไปใช้					เฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๒. ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร							
๒.๑. สถานที่จัดโครงการ ฯ สะอาดและมีความเหมาะสม	๒๕	๒๔	๖	๐	๐	๔.๓๔	มาก
๒.๒. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๓๑	๒๐	๔	๐	๐	๔.๔๙	มาก
๒.๓. ความพึงพอใจในภาพรวมการเข้าร่วมโครงการ	๓๗	๑๕	๓	๐	๐	๔.๖๑	มากที่สุด
๒.๔ อาหาร มีความเหมาะสม มีความเพียงพอ	๔๐	๑๒	๒	๑	๐	๔.๖๕	มากที่สุด

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมพึงพอใจต่ออาหารมีความเหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือพึงพอใจในภาพรวมการเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ อยู่ในระดับมากที่สุด และความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจต่อสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

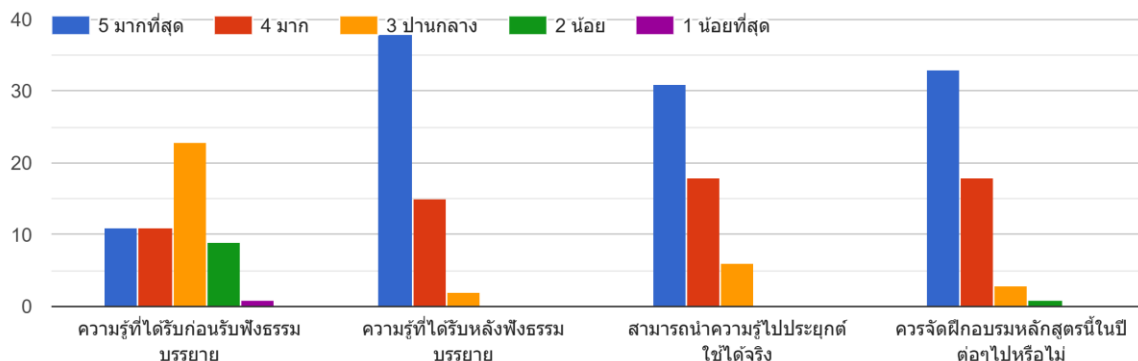


ตารางที่ ๓ แสดงความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำความรู้ไปใช้						
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๓. ด้านความรู้ความเข้าใจในการเข้าร่วมโครงการ							
๓.๑ ความรู้ที่ได้รับก่อนรับฟังธรรมบรรยาย	๑๑	๑๑	๒๓	๙	๑	๓.๓๘	ปานกลาง
๓.๒ ความรู้ที่ได้รับหลังฟังธรรมบรรยาย	๓๘	๑๕	๒	๐	๐	๔.๖๕	มากที่สุด
๓.๓ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง	๓๑	๑๘	๖	๐	๐	๔.๕๔	มาก
๓.๔ ควรจัดฝึกอบรมหลักสูตรนี้ในปีต่อไปหรือไม่	๓๓	๑๘	๓	๑	๐	๔.๕๐	มาก

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมด้านความรู้ ความเข้าใจพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมมีความเข้าใจหลังรับฟังธรรมบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อยู่ในระดับมากที่สุด และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ อยู่ในระดับมาก และควรจัดฝึกอบรมหลักสูตรนี้ในปีต่อไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ ตามลำดับ

ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับในการเข้าร่วมโครงการ



ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ในการอบรมครั้งนี้

๑. ควรจัดโครงการฝึกอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

๒. ควรเพิ่มกิจกรรมหรือกรณีศึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาและนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

๓. ควรพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมให้มีความหลากหลาย เช่น การบรรยาย การอภิปราย การทำกิจกรรมกลุ่ม และการศึกษากรณีตัวอย่าง เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดความสนใจและมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๔ สรุปประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการฝึกอบรม

๑. สามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานได้
๒. ได้ฝึกสมาธิควบคุมจิตของตนเองได้มากขึ้น
๓. เรียนรู้การฝึกสมาธิ

ส่วนที่ ๕ ช่วงระยะเวลาในการจัดอบรมครั้งต่อไป

- ★ เพิ่มระยะเวลาการฝึกอบรมอีก ๑ วัน

ส่วนที่ ๖ หลักสูตรที่ต้องการอบรมในครั้งต่อไป

-

สรุปประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการฝึกอบรม

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รับผิดชอบ และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ
๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
๔. ช่วยเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนส่งเสริมการทำงานร่วมกัน ด้วยความรับผิดชอบและเคารพซึ่งกันและกัน
๕. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ในการป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการประพฤติปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่
๖. ช่วยส่งเสริมให้บุคลากรเป็นแบบอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติตนทั้งในสถานที่ทำงานและในสังคม
๗. ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับคุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล
๘. ส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความน่าเชื่อถือ และสามารถให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ



จัดทำโดย

งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ
สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรูด