



ประกาศเทศบาลตำบลกรูด

ที่ ๒๗/๒๕๖๕

เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖  
เทศบาลตำบลกรูด จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกรูด จุดบริการ และได้สรุปผลการ  
ประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลกรูด จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ตามแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่าง (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓  
- กันยายน ๒๕๖๔) เพื่อให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ

  
(นายจรงค์ ชุ่มสุข)  
นายกเทศมนตรีตำบลกรูด

**แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ**  
**เทศบาลตำบลกรุด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**  
**(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)**  
\*\*\*\*\*

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรุด  
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน  
๕๐ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลกรุด อำเภอกาญจนดิษฐ์  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรุด  
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ -  
กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป** จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๕๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑. เพศ</b>			
● ชาย	๓๕	๗๐.๐๐	
● หญิง	๑๕	๓๐.๐๐	
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>	
<b>๒. อายุ</b>			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๖.๐๐	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๗	๑๔.๐๐	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๗	๓๔.๐๐	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๔๖.๐๐	
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>	
<b>๓. สถานภาพ</b>			
● โสด	๑๘	๓๖.๐๐	
● สมรส	๒๘	๕๖.๐๐	
● หย่าร้าง	๔	๘.๐๐	
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>	
<b>๔. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
● ประถมศึกษา	๑๒	๒๔.๐๐	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๘	๑๖.๐๐	
● ปริญญาตรี	๒๗	๕๔.๐๐	
● สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๖.๐๐	
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>	
<b>๕. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒๐	๔๐.๐๐	
● ผู้ประกอบการ	๘	๑๖.๐๐	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๒๒	๔๔.๐๐	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่น ๆ โปรดระบุ .....	-	-	
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	-	-
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	-	-
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๔๓	๘๖.๐๐	๗	๑๔.๐๐	-	-
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	-	-
๕. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๓๙	๗๘.๐๐	๑๑	๒๒.๐๐	-	-
<b>สรุปในภาพรวม</b>	<b>๔๑.๔๐</b>	<b>๘๒.๘๐</b>	<b>๘.๖๐</b>	<b>๑๗.๒๐</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### เพศ

- เพศชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐
- เพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

#### อายุ

- อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐

#### สถานภาพ

- สมรส มากที่สุด จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐

#### ระดับการศึกษา

- ปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐

#### สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ประชาชนผู้รับบริการ มากที่สุด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐

### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ลำดับที่ ๒ คือ ความเหมาะสมของการแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ สถานที่ที่ให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐ และ

### สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมในการบริการประชาชน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๐ คน มีความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลในระดับ ๘๒.๘๐

### ข้อเสนอแนะ

ไม่มี