



โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
หลักสูตร “พนักงานเทศบาลยุคใหม่ หัวใจ ๔.๐”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

หน่วยงานรับผิดชอบ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลอุดร อำเภอกาญจนดิษฐ์
ลักษณะโครงการ โครงการต่อเนื่อง

ความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของเทศบาล : ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร กลยุทธ์ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการพัฒนา

๑. หลักการและเหตุผล

ประเทศไทย ๔.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยหรือโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย เป็นแผนพัฒนาประเทศระยะยาว ๒๐ ปี โดยมีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ๆ ซึ่งเกิดจากการพัฒนาด้านดิจิทัลเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว การมุ่งสู่ประเทศไทย ๔.๐ ให้เป็นผลสำเร็จภาครัฐจะต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาการทำงานให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานให้เข้ากับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัล ซึ่งปัจจุบันนานาประเทศกำลังมีการปรับตัวสู่การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ ในขณะที่ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่กำลังอยู่ในยุคของการปฏิรูปเพื่อนำประเทศเข้าสู่การพัฒนาตามแนวคิดไทยแลนด์ ๔.๐ องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชนและองค์กรปกครองท้องถิ่นเป็นศูนย์รวมขององค์กรที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ ในขณะเดียวกันวันนี้อะกอร์ต่างๆ ไม่สามารถจะอยู่ได้ตามลำพังท่ามกลางภัยคุกคามที่มีความผันผวนความไม่แน่นอนและความซับซ้อน

ดังนั้นองค์กรต่างๆ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงรูปแบบกระบวนการบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่นทันสมัยรวมทั้งมีกลยุทธ์และนวัตกรรมใหม่ในการนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาและบริการประชาชนในบริบทต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและการที่องค์กรจะบริหารจัดการให้ประสบความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและทักษะตลอดจนประสบการณ์ในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กรในมิติต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development-HRD) เป็นหัวใจสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร มนุษย์จึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาตลอดเวลาเพื่อให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ (initiative) และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ การที่มนุษย์ได้ทำสิ่งใหม่จะเป็นบ่อเกิดทำให้เศรษฐกิจและสังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นการนำศักยภาพของแต่ละบุคคลมาใช้ไม่ว่าจะเป็นการนำเอาความรู้ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ กฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ และสมรรถนะเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสร้างให้แต่ละบุคคล เกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ตลอดจนเกิดความตระหนักในคุณค่าของตนเองเพื่อนร่วมงาน

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๔๒ มีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการทุกระดับให้ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ เกิดผลสัมฤทธิ์ คุ่มค่า เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธาของประชาชนซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์ที่ ๒ การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ สร้างทักษะ และพัฒนา ข้าราชการส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ เช่น กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการพัฒนาภาคบังคับแก่ ข้าราชการทุกระดับ การพัฒนาระบบในการทำงานและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพียงแต่มีความแตกต่างกันคือระบบในการทำงานเมื่อมีการปรับเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วมีการปฏิบัติงานไปตามระบบ แต่ศักยภาพ ของบุคลากรจะต้องมีการพัฒนาและปรับให้มีความเหมาะสมกับยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา การ พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงความรู้ในด้านต่างๆ ของบุคลากรเป็นเรื่องที่จะต้องมีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง เพราะฉะนั้นการพัฒนาบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการสร้างขีดความสามารถขององค์กร เพราะ เมื่อบุคลากรในองค์กรเกิดความรู้ความเข้าใจ (Knowledge and understanding) ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีทัศนคติ (Attitude) ที่ดีต่องาน ต่อผู้บริหารและองค์กร รวมทั้งมีทักษะ (Skills) ความชำนาญใน งานที่ปฏิบัติแล้ว ย่อมช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการทำงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งนอกจากเป็นการเสริมสร้างความรู้และทักษะใน การปฏิบัติงานได้อย่างดีแล้วยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานที่นับว่าเป็นสวัสดิการอันดีให้กับบุคลากร ในองค์กรซึ่งจะทำให้บุคลากรได้รับความรู้เพื่อนำไปใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เทศบาลตำบลกรุดตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ เทศบาลตำบลกรุด โดยการพัฒนาสมรรถนะด้านต่างๆ เช่น ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation- ACH) การทำงานเป็นทีม (Teamwork – TW) ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน (Organization and Process Understanding-OPU) การบริการเป็นเลิศ (Service Mind –SERV) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking – AT) ฯลฯ ให้เป็นผู้ที่มีความพร้อมในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรตลอดจนเศรษฐกิจและสังคม ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาชาติและนโยบายของรัฐบาลเพื่อเข้าสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ จึงกำหนดจัดโครงการ ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หลักสูตร “พนักงาน เทศบาลยุคใหม่ หัวใจ ๔.๐” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลกรุดได้รับพัฒนาสมรรถนะทางด้านต่างๆ เช่น ด้านมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation-ACH) การทำงานเป็นทีม (Teamwork – TW) ความเข้าใจในองค์กร และระบบงาน (Organization and Process Understanding-OPU) การบริการเป็นเลิศ (Service Mind –SERV) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking – AT) อย่างต่อเนื่อง และให้เห็นถึงศักยภาพ และสามารถ ดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลกรุดได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการ องค์กรความรู้ อย่างเป็นระบบ การประสานงานที่ดีและการทำงานเป็นทีมเพื่อให้เกิดการสร้างเครือข่ายภายใน หน่วยงาน

๓. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลมีศักยภาพในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนสามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาและนโยบายของผู้บริหาร รวมทั้งนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการพัฒนาเทศบาลให้มีความเจริญก้าวหน้า

๔. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลสามารถนำนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. เพื่อสร้างความสามัคคีและเป็นขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลกรูด จำนวน ๕๐ คน

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ เขียนโครงการและเสนอขออนุมัติโครงการ

๔.๒ ประสานงานกับกลุ่มเป้าหมาย วิทยากร สถานที่ดำเนินการอบรม

๔.๓ ดำเนินการอบรมตามกำหนดการ

๔.๔ ประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการอบรม และรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารทราบ

๕. รูปแบบการอบรมและกิจกรรม

เป็นการบรรยายและการฝึกปฏิบัติ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และTeam Building โดยมีหัวข้อดังนี้

๕.๑ ทักษะการเป็นผู้นำ

๕.๒ การทำงานเป็นทีมและการสร้างเครือข่าย

๕.๓ เทคนิคการสื่อสาร เพื่อการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๔ การบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ

๕.๕ การเสริมสร้างการบริการเชิงบวกด้วยหัวใจ Service mind

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

วันที่ ๒๓-๒๕ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๗. สถานที่ดำเนินการ

- โรงแรมกระบุรีสอร์ท ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่

๘. งบประมาณ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้ตั้งจ่ายใน งบประมาณ สำนักงานปลัด แผนงานบริหารงานทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้จ่าย รายจ่ายเกี่ยวเนื่อง กับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ หน้า ๖๘ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการฝึกอบรม พัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าป้ายโครงการ ค่าเช่าที่พัก ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าจ้างเหมารถโดยสารไม่ประจำทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ฯลฯ บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ เพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงฉบับที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๑) หน้า ๔๗ ลำดับที่ ๑๓ ตั้งไว้ ๓๒๐,๐๐๐ บาท (รายละเอียดแนบท้ายโครงการ)

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรของเทศบาลตำบลกรูด ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านต่างๆ เช่น ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation-ACH) การทำงานเป็นทีม (Teamwork – TW) ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน (Organization and Process Understanding-OPU) การบริการเป็นเลิศ (Service Mind – SERV) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking – AT)

๒. บุคลากรของเทศบาลตำบลกรูด สามารถนำองค์ความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. บุคลากรของเทศบาลตำบลกรูดมีศักยภาพในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน การแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาและนโยบายของผู้บริหาร

๔. บุคลากรของเทศบาลตำบลกรูด มีทักษะในการใช้นวัตกรรม สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. บุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลกรูดมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

๑๑. ตัวชี้วัดและผลสัมฤทธิ์โครงการ

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ผ่านการฝึกอบรม โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หลักสูตร “พนักงานเทศบาลยุคใหม่ หัวใจ ๔.๐” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๑๒. การประเมินผล

จะประเมินผลการฝึกอบรมใน ๒ ส่วน คือ ประเมินผลการเรียนรู้ก่อนการฝึกอบรมและ ประเมินผลการเรียนรู้หลังจากการฝึกอบรม รวมทั้งประเมินพฤติกรรมและปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยการใช้แบบสอบถามและการสังเกตพฤติกรรม

(ลงชื่อ) สุรัตน์ดา ศรชนะ ผู้เขียน/เสนอโครงการ
(นางสาวสุรัตน์ดา ศรชนะ)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ) สุวิทย์ กาญจนวงศ์ ผู้ตรวจสอบโครงการ
(นายสุวิทย์ กาญจนวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ) อารมย์ สุวรรณประเสริฐ ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางสาวอารมย์ สุวรรณประเสริฐ)
ปลัดเทศบาลตำบลกรูด

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ) โกวิทย์ วัชระสวัสดิ์ ผู้อนุมัติโครงการ
(นายโกวิทย์ วัชระสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลกรูด