



ประกาศเทศบาลตำบลกรูด
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลกรูด

.....
ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
เทศบาลตำบลกรูด จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกรูด ณ จุดบริการ
และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลกรูด จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ตามแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปี งบประมาณ ๒๕๕๙ ระหว่างเดือน
ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายโกวิทย์ วัชระสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลกรูด

แบบสรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙
งานสวัสดิการสังคม สังกัดสำนักปลัด เทศบาลตำบลกรุด อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานสวัสดิการสังคม สังกัดสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกรุด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๕๘) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (เดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๕๘)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรุด

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ (ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๕๘) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๑๙	๓๘.๐๐	
● หญิง	๓๑	๖๒.๐๐	
รวม	๕๐	๑๐๐	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๒.๐๐	
● ๒๑ – ๔๐ ปี	๑๙	๓๘.๐๐	
● ๔๑ – ๖๐ ปี	๒๑	๔๒.๐๐	
● ๖๐ ปี ขึ้นไป	๙	๑๘.๐๐	
รวม	๕๐	๑๐๐	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๓. สถานภาพ <ul style="list-style-type: none"> ● โสด ● สมรสอยู่ด้วยกัน ● แยกทางกัน ● อยู่ร้าง ● อื่น โปรดระบุ..... 	๑๐ ๓๒ ๕ ๓ -	๒๐.๐๐ ๖๔.๐๐ ๑๐.๐๐ ๖.๐๐ -	
รวม	๕๐	๑๐๐	
๔. อาชีพ <ul style="list-style-type: none"> ● รับจ้างทั่วไป ● รับราชการ ● รัฐวิสาหกิจ ● เกษตรกร ● อื่น โปรดระบุ..... 	๑๔ ๕ ๗ ๑๗ ๗	๒๘.๐๐ ๑๐.๐๐ ๑๔.๐๐ ๓๔.๐๐ ๑๔.๐๐	
รวม	๕๐	๑๐๐	
๕. ระดับการศึกษา <ul style="list-style-type: none"> ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น ● มัธยมศึกษาตอนปลาย ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี 	๖ ๑๐ ๑๑ ๒๒ ๑	๑๒.๐๐ ๒๐.๐๐ ๒๒.๐๐ ๔๔.๐๐ ๒.๐๐	
รวม	๕๐	๑๐๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๑	๘๒.๐๐	๙	๑๘.๐๐	-	-
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๑	๘๒.๐๐	๙	๑๘.๐๐	-	-
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๔๑	๘๒.๐๐	๙	๑๘.๐๐	-	-
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๓๕	๗๐.๐๐	๑๕	๓๐.๐๐	-	-
๕. สถานที่ให้บริการประชาชน	๔๒	๘๔.๐๐	๘	๑๖.๐๐	-	-
สรุปในภาพรวม	๔๐	๘๐.๐๐	๑๐	๒๐.๐๐	-	-

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

- เพศชาย จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐
- เพศหญิง จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐

อายุ

- อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐

สถานภาพ

- สมรสอยู่ด้วยกัน มากที่สุด จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐

อาชีพ

- เกษตรกร มากที่สุด จำนวน ๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐

ระดับการศึกษา

- ระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถานที่ให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ ลำดับที่ ๒ คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ ความเหมาะสมของการแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ และความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐

สรุปผลความประเมินความพึงพอใจ

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมในการบริการของประชาชน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๐ คน มีความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

