ประกาศเทศบาลตำบลกรูด
เรื่อง ผลการประเมินโครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลกรูด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

.....

ตามที่เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลกรูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ตามโครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลกรูด จำนวน ๔ งานบริการ ดังนี้

๑. งานจัดเก็บภาษี (ภาษีป้าย/โรงเรือน/บำรุงท้องที่)
๒. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๔. งานขอบ้านเลขที่

ปรากฏผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลกรูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๒,๑๘๐ คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๕๘๔ คน เพื่อให้ครอบคลุมผู้รับบริการทั้ง ๔ งานบริการ สรุปผลการประเมินดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานจัดเก็บภาษี (ป้าย/โรงเรือน/บำรุงท้องที่) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๙ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๓	๘๖.๖๕	มาก
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๑๑	๘๒.๒๘	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๓๓	๘๖.๕๓	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๓	๘๖.๕๑	มาก

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๕ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๑๑	๘๒.๒๐	มาก
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๒๒	๘๔.๔๐	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๒๘	๘๕.๖๐	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๖	๘๗.๒๐	มาก

๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๖ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๒	๘๖.๓๑	มาก
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๒๖	๘๕.๒๗	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๓๔	๘๖.๗๑	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๑๔	๘๒.๗๕	มาก

๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานขอบ้านเลขที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๐ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๓.๙๑	๗๘.๑๒	มาก
ด้านช่องทางการให้บริการ	๓.๖๐	๗๒.๐๐	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๐๒	๘๐.๔๓	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๙๓	๗๘.๗๐	มาก

จากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้น เทศบาลตำบลกรูดจะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการ ต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลกรูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จะประกาศให้ประชาชนทราบทางเว็บไซต์ www.Krut.go.th และประชาสัมพันธ์ไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลกรูด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายโกวิทย์ วัชระสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลกรูด